

Reklamační protokol – popis vady

# Kupující:

Jméno a příjmení: .......................................................

Ulice a číslo: .......................................................

Město: ..................................... PSČ: ....................

Telefon: .....................................

E-mail: .....................................

Tímto u Vás reklamuji následující zboží s popisem vady:

Zboží bylo zakoupeno přes e-shop: .......................................................

Číslo dokladu (faktury): ................................... Datum nákupu: ....................

Reklamované zboží:

...............................................................................................

Popis vady, předmět reklamace:

...............................................................................................

...............................................................................................

Navrhuji, aby moje reklamace byla vyřízena následujícím způsobem:

☐ výměna zboží

☐ oprava zboží

☐ vrácení peněz

☐ sleva z kupní ceny

☐ jiné: .......................................................

IBAN a SWIFT (pro případ vrácení peněz):

.............................................................

Datum: ......................... Podpis kupujícího: ...................................

Přílohy:

☐ reklamační protokol

☐ reklamované zboží

☐ kopie dokladu o koupi

☐ jiné: ...............................................

# Vyjádření prodávajícího (vyplní prodávající):

Na základě výše uvedených informací jsme přijali Vaši reklamaci. Vaše reklamace bude vyřízena:

☐ výměna zboží

☐ oprava zboží

☐ vrácení peněz

☐ sleva z kupní ceny

☐ jiné: .......................................................

☐ reklamace nebyla uznána – důvod: .......................................................

Poznámky / jiné:

...............................................................................................

Reklamace byla doručena dne: ...................

Reklamace byla vyřízena / zamítnuta dne: ...................

Reklamaci vyřizoval (jméno a kontakt): ....................................................